

Seminarvorschlag für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte

‘Kommunikation und Feedback in der Ausbildung’ ‘Der Ausbilder als Vorbild’

09:00 Uhr	<p>Begrüßung der Teilnehmer/innen – Einführung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inhalt und Methodik des Workshops • Die Teilnehmer/innen und ihre Erwartungen
9:30 Uhr	<p>Grundlage von Gesprächen: Kommunikation und Wahrnehmung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die jeweils eigene Sicht der Welt – auf der Suche nach Objektivität • Verschiedene Kommunikationsmodelle im Überblick • Klar kommunizieren: Verantwortung des Sprechenden und des Zuhörenden • Fragetechniken, aktives zuhören und weitere hilfreiche Gesprächsstrategien kennenlernen und anwenden • Verschiedene Charaktere erfordern unterschiedliche Kommunikationsmuster
11:30 Uhr	<p>Feedback in konkreten Gesprächssituationen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feedback- Regeln: Voraussetzung für ein konstruktives Miteinander • Lob und Anerkennung als wichtige Motivationsfaktoren • Gespräche analysieren und gezielt vorbereiten • Ablauf eines konstruktiven Kritikgespräches – theoretisch erarbeitet und praktisch durchgeführt
13.30 Uhr	<p>Fortsetzung vom Vormittag – anschließend: Vorbildfunktion des Ausbilders/ der Ausbilderin</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respektvolle Umgangsformen - auch als Spiegelbild der Unternehmenswerte • Der Ausbilder als zentrale Identifikationsfigur • Konkrete Erwartungen innerhalb dieser Vorbildfunktion
16:30 Uhr	<p>Ausblick, Auswertung und Abschlussbesprechung</p>