

## **Kommunikation in der Ausbildung – Wenn´s doch nur so einfach wäre....**

Ihre Auszubildenden sind nun seit einem Jahr im Betrieb – und trotzdem herrscht noch oft das Denken vor, dass `miteinander reden´ doch gar nicht so schwer ist. Wer genauer hinschaut, merkt aber, dass sich immer wieder Missverständnisse in der Kommunikation auf tun. Gibt es dazu adäquate Lösungsansätze?

Das Seminar soll helfen, immer wieder kehrende Kommunikationsmuster zu verdeutlichen und Strategien aufzeigen, wie Kommunikation erfolgreich verlaufen kann.

### **Inhalte:**

- Kommunikation – mehr als miteinander reden.
- Wie hören wir einander zu? Wie verschaffe ich mir selbst Gehör?
- Das Eisberg- und das Vier- Ohren- Modell – Was kommt an von dem, was ich sage?
- Erfahrungen prägen das eigene Kommunikationsmuster. Wo liegen die eigenen `Antreiber´ im Gesprächsverhalten?
- Das eigene Verhaltensrepertoire kennenlernen- vom `Erwachsenen-, Eltern- und Kind- Ich´
- Selbst und Fremdeinschätzung der kommunikativen Umgangsformen
- Praktische Übungen zur Verbesserung der eigenen Kommunikationsfähigkeit

**Methoden:** Trainerinput, Gruppenarbeit, Kurzpräsentation, Diskussion, Rollenspiele, handlungsorientierte Übungen